

POLITA DE ASISTENTA RUTIERA

Număr și dată contract: 83038 / 23-12-2025

Date identificare utilizator:

Nume Prenume: Test

Localitate: Republica Moldova

E-mail: test@gmail.com

Telefon: +3736000000

Date identificare autovehicul:

Marcă: TOYOTA

Model: PRIUS

Nr Înmatriculare: B100ABC

VIN: VIN000000000000001

Data primei înmatriculări: 2025-10-02

Date produs:

Tip poliță: Vacanță EU - 0-10ani

Preț: 89 RON tva inclus

Data Activare: 24-12-2025

Data Expirare: 07-01-2026

**tariful se facturează în lei la cursul BCR din ziua facturării*

1. ACCIDENT - tractare in urma unui eveniment rutier din care auto implicat a devenit nedeplasabil, numar nelimitat de evenimente pe durata de valabilitate a abonamentelor.
2. DEPANARE LA LOCUL EVENIMENTULUI - serviciul de depanare a autovehiculului imobilizat, realizat de catre o echipa de interventie la locul evenimentului (doar incarcare acumulatori). Scopul serviciului de asistenta rutiera este refacerea temporara a capacitatii de deplasare a autovehiculului imobilizat, pentru continuarea calatoriei. Se acopera costurile de deplasare a echipei de interventie si manopera operatiunilor de interventie efectuate de catre echipa de interventie.
3. TRACTARE - serviciul de transport al autovehiculului imobilizat de la locul incidentului catre cel mai apropiat service in limita a 100 km/sens. Costurile suplimentare generate de diferenta de distanta se vor refactura mai departe către Utilizator. Intervensiile sunt nelimitate, însă după închiderea unui dosar de asistență rutieră nu poate fi deschis un nou dosar pentru aceeași problemă care a dus la imobilizarea autoturismului, decât dacă se poate dovedi că defecțiunea tehnică a fost remediată într-un service autorizat.
4. PARCARE - În cazul în care evenimentul are loc în afara orelor de program, se va depozita mașina avariata fără costuri până în prima zi lucratoare a unității reparatoare selectate de către Client. Se va acoperi costurile serviciului pe o perioadă de 5 zile, în limita a 10 EUR pe zi tva inclus.
5. RECUPERARE OFFROAD - serviciul de recuperare din afara carosabilului a autoturismului eligibil in urma unui accident rutier este acoperit doar daca iesirea in afara carosabilului s-a produs ca urmare a unui accident/defectiune survenita pe un drum asfaltat. Serviciul se presteaza in limita a 90 EUR tva inclus / eveniment.
6. TAXI -se deconteaza costul unei curse de taxi in limita a 50 EUR / eveniment sau se ofera voucher ride sharing.
7. TRANSPORT PASAGERI - transportul pasagerilor aflati in vehiculul imobilizat de la locul incidentului catre unitatea service sau unitatea de cazare, in limita a 50 EUR / eveniment.
8. MAȘINĂ DE ÎNLOCUIRE - serviciul prin care Clientul poate beneficia de mașină la schimb 3 zile în cazul în care dorește să își continue călătoria. Se decontează costurile de închiriere în limita a 50 EUR / zi TVA inclus. Perioada de închiriere a unei mașini de înlocuire nu poate depăși perioada de imobilizare în service a autoturismului asigurat. Pentru accesarea serviciului mașină de înlocuire este necesară prezentarea unui card de credit pentru blocarea garanției aferentă clasei din care face parte mașina închiriată. În cazul în care Clientul dorește prelungirea perioadei de închiriere, acesta va suporta integral costurile. Costurile aferente carburantului, taxele de drum, pod, vignete și garanția pentru autovehiculul închiriat sunt in responsabilitatea utilizatorului. Mașina de înlocuire se supune termenilor si condițiilor practicate de furnizorul de rent a car. Acest serviciu se poate solicita numai dacă a fost efectuat serviciu TRACTARE.
9. REPATRIERE PASAGERI -serviciul de transport al pasagerilor aflati in autovehiculul imobilizat din locatia imobilizarii in Republica Moldova. Limita de despagubire este 500 EUR/eveniment TVA inclus. Numarul pasagerilor nu poate depasi numarul de locuri inscrite in certificatul de inmatriculare al autoturismului. Se va organiza acest serviciu numai daca s-a efectuat serviciul de TRACTARE catre o unitate reparatoare agreata si doar în cazul în care reparatia masinii imobilizate nu poate fi finalizata în termen de 10 zile lucratoare.
10. REPATRIERE MASINA - serviciul de transport al autovehiculului imobilizat doar in caz de accident din locatia imobilizarii in Republica Moldova, în limita a 1000 EUR TVA inclus. Se va efectua acest serviciu numai dacă a fost realizat serviciul de tractare locală și în cazul în care reparația autovehiculului imobilizate depășește 7 zile lucrătoare.

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DE ASISTENTA RUTIERA NOVARIA24

- Termeni si conditii -

1.

PREAMBUL

NOVARIA24 persoana juridica care organizeaza, coordoneaza, oferteaza si comercializeaza servicii de asistenta rutiera si alte servicii conexe, atat pe teritoriul Romaniei, cat si in alte state, sub brandul propriu - „NOVARIA24 si / sau „NOVARIA24”. FURNIZORUL va putea utiliza aceste denumiri in documente, comunicare si contracte, pentru a denumi NOVARIA24.

Dispeceratul

NOVARIA24 ofera tuturor CLIENTILOR informatii, consultanta, solutii de asistenta rutiera, servicii de depanare, servicii de transport si relocare, servicii rent a car. Organizeaza si coordoneaza, furnizarea serviciilor la solicitarea CLIENTILOR, in regim permanent: 365 zile pe an, 24 ore din 24 ore, prin apelarea telefonica a numarului de dispecerat:

0219111 - pentru apeluri initiale din Romania

0040376448856 - pentru apeluri initiale din afara tarii

Acest

contract e incheiat pentru autovehiculul si persoana (fizica sau juridica) titulara, numita in continuare CLIENT, ale caror date de identificare sunt declarate in formularul de inregistrare.

Subsemnatul,

CLIENT declar ca am luat la cunostinta de prevederile acestui contract si de conditiile asistentei rutiere NOVARIA24 si sunt de acord ca datele mele sa intre in baza de date si sa fie prelucrate de catre NOVARIA24. De asemenea, sunt de acord sa primesc corespondenta, prin intermediul mijloacelor de comunicare ale - NOVARIA24.

FURNIZORUL SERVICIILOR

DE ASISTENTA RUTIERA, NOVARIA24 cu sediul in Piatra Neamt, str. Fermelor nr 4C, camera 19, judetul Neamt, (adresa de corespondenta) situat pe Calea Floreasca, nr. 131-137, etajul 4, Bucuresti Sect 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J27/411/2020, cod unic de inregistrare RO 39117627, IBAN nr. RO13RNCB0196161244390001 deschis la BCR, telefon 021.9111, web: www.asistentarutiera.ro, adresa e-mail contact@asistentarutiera.ro, legal reprezentata de domnul Danut TOMA - administrator si CLIENTUL NOVARIA24, au convenit urmatoarele:

2.

CONDUCATOR AUTO AUTORIZAT - CLIENTUL NOVARIA24 - OMNIS

a.

Produsele de asistenta rutiera NOVARIA24 se adreseaza tuturor persoanelor fizice sau juridice domiciliata sau rezidente in **Romania si Republica Moldova;**

b.

Un conducator auto autorizat va insemna toti conducatorii auto autorizati de proprietarul autovehiculului;

c.

Conducatorul auto autorizat trebuie sa aiba varsta de minimum 18 ani si permis de conducere valabil;

d.

Nu se vor acorda serviciile de asistenta rutiera persoanelor aflate sub influenta bauturilor alcoolice, drogurilor sau substantelor halucinogene;

e.

Nu se vor acorda serviciile de asistenta rutiera autoturismelor fara drept de circulatie pe drumurile publice (autoturisme cu ITP expirat, polita RCA expirata).

3.

AUTOVEHICULE ELIGIBILE

a.

Autoturisme de pasageri, pana in 9 locuri fara limita de varsta sau kilometri, **inmatriculate in Romania sau in Republica Moldova**, avand inspectia tehnica periodica (ITP) si asigurarea obligatorie RCA valabile la momentul incidentului;

b.

Autovehicule avand urmatoarele: masa maxima admisa a ansamblului 3500 kg, lungimea maxima 7000 mm, inaltimea maxima 2400 mm.

4.

AUTOVEHICULE EXCLUDE

a.

Autovehiculele a caror masa pe ansamblu depaseste 3500 kg, lungimea maxima 7000 mm si inaltimea maxima 2400 mm;

b.

Autovehiculele care prezinta orice tip de modificari care nu sunt acceptate de legislatia circulatiei rutiere din Romania;

c.

Autovehiculele de competitii moto-sportive, autovehicule care se antreneaza sau participa la competitii moto-sportive;

d.

Autovehiculele avariate in cazul in care avaria este cauzata de defectiunea remorcii tractate;

e.

Autovehiculele avariate in cazul in care avaria acestuia este cauzata de incarcatura transportata;

f.

Autovehicule care nu sunt in conformitate cu legislatia rutiera din Romania.

g. Autovehiculele avariate in cazul

in care defectiunea este cauzata de defectiunea remorcii tractate sau de incarcatura transportata

h. Autovehicule care fac parte din

urmatoarele categorii: taxi, ride hailing, car sharing, scoala, politie, ambulanta, pompieri

i. Autovehiculele fara numere de inmatriculare, cu ITP expirat, polita RCA expirata

5. VALABILITATE SERVICIU

Serviciile de asistenta

rutiera sunt valabile si intra in vigoare la 48 ore de la inregistrarea autovehiculului in sistemul electronic NOVARIA24.

6. EVENIMENTE ACOPERITE

In functie de abonamentul achizitionat, sunt acoperite evenimentele din poliță.

Tarile acoperite: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia (inclusiv insulele), Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia de Nord, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Regatul Unit, Republica Cehă, Republica Irlanda, România, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican.

In cazul in care autovehiculul subscris devine nedeplasabil in urma unui accident rutier sau a unei defectiuni mecanice/electrice sau in urma unei greseli personale se poate apela la serviciul de asistenta rutiera NOVARIA24.

7. EVENIMENTE NEACOPERITE

- a. Apa intrata in habitacul
- b. Nefunctionarea plafoanelor pliabile (inclusiv pentru modelele decapotabile)
- c. Nefunctionarea instrumentelor de bord
- d. Defectiuni ale sistemul de ventilatie si incalzire, sistemul de aer conditionat
- e. Geamuri laterale sparte sau sistemele de actionare ale geamurilor defecte
- f. Autovehicul blocat in zapada,

apa sau noroi

g. Autovehicule implicate in
competitii auto-moto sport

h. Cazuri de forta majora sau
conditii extreme

i. Evenimente care sunt produse
inaintea incheierii contractului

j. Evenimente care apar
in urma utilizarii vehiculului de catre un conducator auto fara permis de
conducere sau conducator auto care conduce sub influenta bauturilor alcoolice
sau a halucinogenelor.

8. DOMICILIUL

Prin „Domiciliu” se
intelege locul de resedinta oficial al utilizatorului. Este luata in
considerare doar adresa de rezidenta de pe teritoriul **Romaniei sau al
Republicii Moldova**. NOVARIA24 este abilitata sa verifice
autenticitatea datelor legate de domiciliu prin solicitarea documentelor
justificative.

9. OBIECTUL CONTRACTULUI DE ASISTENTA RUTIERA

Art.

1. Orice conducator auto autorizat, care este
proprietar al unui autovehicul sau are drept de utilizare a unui autovehicul,
care a completat formularul de inregistrare pe site-ul <https://omnis.md/> si a achitat contravaloarea produselor de
mobilitate, constand intr-un
pachet de servicii de asistenta rutiera, dobandeste calitatea de CLIENT.
Serviciile incluse pentru produsul de asistenta rutiera achitat de catre CLIENT,
sunt detaliate pe site-ul
<https://omnis.md/>.

Art. 2.

NOVARIA24 acopera serviciile de asistenta rutiera achizitionate de
Client, ca urmare a producerii acestora in perioada de valabilitate a
abonamentului.

Art.3.

Riscurile acoperite reprezinta evenimentele care indeplinesc cumulativ
urmatoarele conditii:

- s-au produs

pe drumurile publice de pe teritoriul Romaniei sau Europa, Republica Moldova
nefiind acoperita;

- au ca urmare

imposibilitatea deplasarii prin forta proprie in urma unui accident rutier
imobilizant;

- masina nu

prezinta siguranta in deplasare in urma evenimentului rutier si nu respecta
normele legislative de circulatie pe drumurile publice.

Art.

4. In cazul unor evenimente rutiere care afecteaza capacitatea de deplasare a vehiculului mai sus descris, CLIENTUL va solicita furnizarea serviciilor de care beneficiaza apeland dispecerat la nr 021.9111 sau pe email la adresa contact@asistentarutiera.ro.

Art.

5. FURNIZORUL se obliga sa efectueze tipurile de servicii de asistenta rutiera numai daca are loc un eveniment acoperit inclus in produsul subscris si achitat si numai daca CLIENTUL a apelat dispecerat prin metodele mentionate la art.4.

Art.6. Produsul de mobilitate este valabil 1 an de la data achizitionarii acestuia. CLIENTUL beneficiaza de serviciile subscrise dupa un interval de 48h de la activarea serviciului achizitionat.

Art.

7. Serviciile prevazute de prezentul contract acopera doar acele evenimente care apar pe drumurile publice cu carosabil asfaltat deschis circulatiei publice. In orice alta situatie NOVARIA24 va furniza serviciul descris de prezentul contract, contra cost.

Art.

8. Calitatea de CLIENT da dreptul acestuia de a solicita furnizarea si a altor servicii in afara celor subscrise la tarife preferentiale.

10.

TARIFUL PRODUSULUI SI MODALITATILE DE PLATĂ

Art.

9. Descrierea serviciilor precum si tarifele produselor de asistenta rutiera sunt prezentate pe platforma <https://omnis.md/>

Plata

pentru produsul ales de pe platforma <https://omnis.md/> se poate face instantaneu utilizand un card de debit/credit valabil la momentul achizitiei (Visa, Visa Electron, MasterCard):

Plata online cu cardul se face prin intermediul unui sistem securizat. Pentru platile cu card bancar, tranzactia va aparea pe extrasul de cont al clientului platitor ca NOVARIA24. Pentru

cardurile de credit emise in alte valute decat RON, detinatorii de carduri vor suporta comisioane percepute de bancile emitente si orice diferenta rezultata din schimbul efectuat, de asemenea de la banca emitenta, Omnis neavand cunostinte sau control despre cursurile de schimb utilizate de bancile emitente .

Utilizarea sistemului de vanzare online implica cunoasterea si acceptarea termenilor si conditiilor de utilizare. Accesarea si navigarea pe acest site web implica acceptarea si cunoasterea avertismentelor legale, a termenilor si conditiilor de utilizare continute in acesta.

IMPORTANT!!!

Autorizarea de plata se face printr-un proces extern, iar

NOVARIA24 nu este responsabila pentru utilizarea cardurilor de credit / debit care nu sunt valabile sau pentru utilizarea abuziva a acestora. In cazul in care plata dvs. online nu a fost confirmata, trebuie sa va adresati bancii emitente a cardului dvs. de credit / debit.

Art. 10. Pentru a valida achizitia abonamentului este necesara utilizarea unui numar de telefon si o adresa de e-mail valide.

Art.

11. Pentru serviciul platit online, se va primi o confirmare de plata pe adresa de email utilizata in procesul de achizitie. Omnis va emite factura fiscala, pentru produsul subscris, document in format electronic, pe care o va expedia CLIENTULUI la adresa de e-mail declarata.

Art.

12. Pe intreaga durata a contractului, FURNIZORUL va furniza serviciile subscrise numai la solicitarea CLIENTULUI

11. DESFASURAREA UNEI INTERVENTII, FURNIZAREA SERVICIILOR

Art.

13. Dispeceratul NOVARIA24 are responsabilitatea si obligatia de a organiza, furniza si coordona serviciile solicitate de catre CLIENT, avand in vedere urmatoarele:

a)

tipul de serviciu potrivit fiecarui caz in parte, ordinea si conditiile de organizare si furnizare a serviciilor, tipul produsului subscris;

b)

timpul de deplasare a echipei de interventie la locul evenimentului sa fie <3h si comunicat CLIENTULUI;

c)

DISPECERATUL va trimite la interventie echipa care se afla cel mai aproape de locul evenimentului;

d)

autovehiculul va fi transportat la cea mai apropiata unitate reparatoare sau la oricare alta unitate reparatoare indicata de CLIENT in vederea reparatiei. Costul reparatiei, atat manopera cat si materialele utilizate revin in sarcina clientului.

Art.

14. Autorizarea oricarei interventii de asistenta rutiera asupra unui autovehicul apartinand CLIENTULUI, in conditiile prezentului contract, este o responsabilitate a NOVARIA24. CLIENTUL nu va permite nici o interventie asupra vehiculului care ar putea fi efectuata de terti neautorizati de dispeceratul NOVARIA24. In caz contrar NOVARIA24 este exonerata de orice raspundere.

Art.

15. Vor fi furnizate doar serviciile subscrise si extraoptiunile achizitionate. Celelalte servicii pot fi furnizate contra cost. Serviciile de asistenta rutiera NOVARIA24 vor fi furnizate numai daca dispeceratul NOVARIA24 este apelat de catre CLIENT, imediat dupa

producerea evenimentului care a facut imposibila deplasarea cu autovehiculul. NOVARIA24 nu va suporta sau deconta vreun cost in situatia in care autovehiculul a ajuns la unitatea reparatoare prin resurse proprii.

12. OBLIGATIILE FURNIZORULUI

Art.

16. FURNIZORUL se obliga:

- a)
sa receptioneze formularul de inregistrare si documentatia solicitata ca urmare a cererii venite din partea unei persoane care doreste a deveni CLIENT NOVARIA24;
- b)
sa receptioneze in dispecerat apelurile telefonice purtatoare de solicitari de asistenta rutiera venite din partea CLIENTULUI. Dispeceratul va receptiona orice solicitare venita din partea CLIENTULUI chiar daca serviciul solicitat nu este unul subscris. In acest caz dispeceratul va comunica CLIENTULUI tarifele preferentiale la care se pot efectua serviciile solicitate;
- c)
sa furnizeze serviciile solicitate in conditiile prezentului contract;
- d)
ca in cazul unei interventii, sa pastreze o comunicare permanenta atat cu CLIENTUL cat si cu echipa de interventie;
- e)
sa coordoneze activitatea de furnizare de servicii de asistenta rutiera pana la solutionarea solicitarilor CLIENTULUI;
- f)
sa caute si sa ofere cele mai bune solutii de asistenta rutiera pentru fiecare solicitare;
- g)
sa solicite CLIENTULUI orice informatie pe care o considera necesara pentru furnizarea unui serviciu;
- h)
sa se deplaseze la locul la care se afla autovehiculul avariat numai cu autovehicul de interventie dotat cu scule, echipamente, care sunt necesare realizarii tipurilor de lucrari care se impun;
- i)
sa predea autovehiculul in starea in care acesta era la inceputul depanarii / preluarii fara avarii, zgarieturi sau defectiuni suplimentare.
- j)
sa plateasca eventualele daune aduse autovehiculului, care sunt produse din culpa sa si contravaloarea reparatiilor.

13. OBLIGATIILE CLIENTULUI

Art.

17.CLIENTUL se obliga:

- a)
sa furnizeze FURNIZORULUI informatii corecte, exacte si in conformitate cu realitatea. Sa furnizeze integral, in copie sau in format electronic toate documentele solicitate in formularul de inregistrare;
- b)
sa aiba inspectia tehnica periodica (ITP) si asigurarea obligatorie RCA valabile pe durata prezentului contract. Acest contract nu isi va produce efectele pe perioada in care autovehiculul nu are ITP sau polita RCA valabile;
- c)
sa efectueze plata produsului de asistenta pentru care a completat formularul de inregistrare;
- d)
in cazul unui eveniment, sa solicite dispeceratului, furnizarea serviciului potrivit pentru rezolvarea cazului. In cazul in care interventiile asupra autovehiculului au fost realizate de catre persoane neautorizate de dispeceratul NOVARIA24, costurile de deplasare precum si a lucrarilor necesare refacerii capacitatii de deplasare vor fi suportate integral de catre CLIENT;
- e)
sa solicite furnizarea serviciilor numai pentru autovehiculul care face obiectul acestui contract. Orice alta solicitare de interventie se va efectua contra cost;
- f)
in cazul unui eveniment, sa efectueze un apel telefonic in dispecerat, la numarul de telefon 021.9111 si sa respecte procedura in cazul unui eveniment rutier. CLIENTUL NOVARIA24 va raspunde tuturor intrebarilor puse de dispecer, furnizand informatiile solicitate;
- g)
sa accepte inregistrarea oricarei convorbiri telefonice pe care o are cu dispeceratului;
- h)
la sosirea echipei de interventie sa prezinte urmatoarele documente: cartea de identitate, RCA-ul masinii si certificatul de inmatriculare al vehiculului (talonul). In caz contrar, echipa de interventie va efectua interventia solicitata contra cost;
- i)
sa permita echipei de interventie sa efectueze acele operatiuni care sunt necesare efectuarii serviciului solicitat;
- j)
sa solicite si sa verifice modul in care au fost completate toate rubricile documentelor pe care echipa de interventie le are asupra sa (fisa de interventie, proces verbal de predare-primire, dupa caz) si sa semneze aceste documente;
- k)
sa achite la locul evenimentului sumele comunicate de dispecerat si care reprezinta contravaloarea serviciilor furnizate de echipa de interventie si

care nu sunt subscrise. In cazul in care CLIENTUL declara ca va efectua plata la locul evenimentului, in quantumul comunicat de catre dispecerat, dar prestatia echipei de interventie nu este achitata din orice motiv, aceasta actiune atrage dupa sine rezilierea prezentului contract fara ca NOVARIA24 sa fie obligata la rambursarea unei sume de bani.

e)

sa efectueze apeluri in dispeceratul pentru a descrie evenimente / defectiuni reale si a solicita deplasarea unei echipe de interventie pentru depanarea sau tractarea unui autovehicul numai cand aceste prestatii sunt necesare si numai pentru autovehiculul subscris. In caz contrar CLIENTUL se obliga sa achite echipei de interventie, contravaloarea deplasarii la locul evenimentului.

Astfel

de actiuni atrag dupa sine rezilierea prezentului contract fara ca NOVARIA24 sa fie obligata la rambursarea unei sume de bani.

f)

sa achite contravaloarea tuturor serviciilor, pieselor de schimb, materialelor, etc. care nu sunt prevazute de prezentul document, astfel: servicii de reparatie in ateliere service auto, carburant si garantie in cazul autoturismelor de schimb, etc.;

g)

sa accepte standardele imediat inferioare pentru oricare din serviciile subscrise, in cazul in care nu este posibila respectarea standardelor contractate, din cauze independente de NOVARIA24.

14. FORTA MAJORA. CONDITII EXTREME. STARE DE URGENTA

Art.

18. Forta majora exonereaza NOVARIA24 de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care forta majora actioneaza. Forta majora se constata de catre o autoritate competenta.

Art.

19. Indeplinirea contractului va fi suspendata pe toata perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

Art.

20. NOVARIA24 este exonerat de orice raspundere contractuala in cazul in care CLIENTUL solicita efectuarea unui serviciu subscris, dar acest lucru este imposibil sau foarte greu posibil sau cu mare intarziere, datorita manifestarii unor conditii extreme: furtuna, viscol, caderi masive de zapada, ploi torentiale abundente, inundatii, etc. Aceasta stare de fapt va fi adusa la cunostinta CLIENTULUI prin intermediul dispeceratului.

15. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.

21. FURNIZORUL si CLIENTUL vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

Art.

22. Daca partile nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, oricare parte, poate solicita ca disputa sa sesolutioneze de catre instantele competente de la sediul FURNIZORULUI.

16. CONFIDENTIALITATE

Art.

23. Partile prezentului contract au obligatia de a pastra fata de terti confidentialitatea tuturor informatiilor / datelor referitoare la relatia lor contractuala. Partile nu vor divulga informatiile / datele contractuale.

Art.

24. Partea care divulga anumite informatii si prin aceasta aduce un prejudiciu celeilalte parti, este obligata la plata de despagubiri.

Art.

25. Nerespectarea clauzei de confidentialitate atrage dupa sine rezilierea contractului de catre partea care a suferit prejudicii.

17. INCETAREA SAU REZILIEREA CONTRACTULUI

Art.

26. Prezentul contract poate inceta in urmatoarele situatii:

a)

la expirarea duratei pentru care a fost incheiat;

b)

reziliere unilaterala. Oricare parte poate solicita rezilierea contractului. In aceasta situatie partea care denunta contractul va notifica cealalta parte cu minimum 15 zile calendaristice inainte de data la care rezilierea isi va produce efectele;

Art.

27.NOVARIA24 isi rezerva dreptul de a rezilia unilateral acest contract, de plin drept, fara preaviz, ceea ce va conduce la pierderea definitiva si irevocabila a dreptului de a mai fi CLIENT NOVARIA24 in cazul in care un CLIENT va incerca sa obtina prin fraudă, prin, fals in declaratii sau documente furnizarea serviciilor NOVARIA24. NOVARIA24 poate rezilia unilateral acest contract si in situatia in care CLIENTUL solicita furnizarea de servicii de asistenta, iar echipa de interventie, ajunsa la locul evenimentului declarat si comunicat de catre CLIENT, constata absenta acestuia si a autovehiculului. In aceste cazuriNOVARIA24 nu este obligata la restuirea unei sume de bani.

18. DISPOZITII FINALE

NOVARIA24 isi rezerva dreptul de a modifica acesti termeni in orice moment. Utilizatorul este responsabil pentru revizuirea regulata a acestor termeni care sunt pusi in mod continuu la dispozitia acestuia prin includerea lor in acest site web www.asistentarutiera.ro. Utilizarea continua a acestui site web in urma unor astfel de modificari va constitui acceptarea de catre utilizator a acestor modificari.

Asistenta

Rutiera la nivel National+Europa

Oferta tehnica:

1.

ACCIDENT - tractare

in urma unui eveniment rutier din care auto implicat a devenit nedeplasabil, numar nelimitat de evenimente pe durata de valabilitate a abonamentelor.

2.

DEPANARE LA LOCUL

EVENTIMENTULUI - serviciul de depanare a

autovehiculului imobilizat, realizat de catre o echipa de interventie la locul evenimentului(doar incarcare acumulatori). Scopul serviciului de asistenta rutiera este refacerea temporara a capacitatii de deplasare a autovehiculului imobilizat, pentru continuarea calatoriei. Se acopera costurile de deplasare a echipei de interventie si manopera operatiunilor de interventie efectuate de catre echipa de interventie.

3.

TRACTARE - serviciul de transport al autovehiculului

imobilizat de la locul incidentului catre cel mai apropiat service in limita a 100 km/sens. Costurile suplimentare generate de diferenta de distanta se vor refactura mai departe către Utilizator. *Intervențiile sunt nelimitate, însă după închiderea unui dosar de asistență rutieră nu poate fi deschis un nou dosar pentru aceeași problemă care a dus la imobilizarea autoturismului, decât dacă se poate dovedi că defectiunea tehnică a fost remediată într-un service autorizat.*

4.

PARCARE

- În cazul în care evenimentul are loc în afara orelor de program, se va depozita mașina avariata fără costuri până în prima zi lucratoare a unității reparatoare selectate de către Client. Se va acoperi costurile serviciului pe o perioadă de 5 zile, în limita a **10 EUR pe zi tva inclus.**

5. RECUPERARE

OFFROAD – serviciul de recuperare din afara carosabilului a autoturismului eligibil in urma unui accident rutier este acoperit doar daca iesirea in afara carosabilului s-a produs ca urmare a unui accident/defectiune survenita pe un drum asfaltat. Serviciul se presteaza in limita a **90 EUR tva inclus / eveniment**.

6.

TAXI –se deconteaza costul unei curse de taxi in limita a **50 EUR / eveniment** sau se ofera voucher ride sharing.

7.

TRANSPORT PASAGERI

– transportul pasagerilor aflati in vehiculul imobilizat de la locul incidentului catre unitatea service sau unitatea de cazare, in limita a **50 EUR / eveniment**.

8. MAȘINĂ DE ÎNLOCUIRE – serviciul prin care

Clientul poate beneficia de mașină la schimb 3 zile în cazul în care dorește să își continue călătoria. Se decontează costurile de închiriere în limita a **50 EUR / ziTVA inclus**. Perioada de închiriere a unei mașini de înlocuire nu poate depăși perioada de imobilizare în service a autoturismului asigurat. Pentru accesarea serviciului mașină de înlocuire este necesară prezentarea unui card de credit pentru blocarea garanției aferentă clasei din care face parte mașina închiriată. În cazul în care Clientul dorește prelungirea perioadei de închiriere, acesta va suporta integral costurile. Costurile aferente carburantului, taxele de drum, pod, vignete și garanția pentru autovehiculul închiriat sunt in responsabilitatea utilizatorului. Mașina de înlocuire se supune termenilor si condițiilor practicate de furnizorul de rent a car. Acest serviciu se poate solicita numai dacă a fost efectuat serviciu TRACTARE.

9. REPATRIERE PASAGERI –serviciul de transport al pasagerilor

aflati in autovehiculul imobilizat din locatia imobilizarii in Republica Moldova. Limita de despagubire **este 500 EUR/eveniment TVA inclus**. Numarul pasagerilor nu poate depasi numarul de locuri inscrise in certificatul de inmatriculare al autoturismului. Se va organiza acest serviciu numai daca s-a efectuat serviciul de TRACTARE catre o unitate reparatoare agreata si doar în cazul în care reparatia masinii imobilizate nu poate fi finalizata în termen de 10 zile lucratoare.

10. REPATRIERE MASINA – serviciul de transport al

autovehiculului imobilizat doar in caz de accident din locatia imobilizarii in Republica Moldova, în limita a **1000 EUR TVA inclus**. Se va efectua acest serviciu numai dacă a fost realizat serviciul de tractare locală și în cazul în care reparația autovehiculului imobilizate depășește 7 zile lucrătoare.